

4.3. Расчетным периодом является календарный месяц.

4.4. Для проведения расчетов «РО» выставляет в банк «Исполнителю» до 5-го числа месяца, следующего за расчетным, платежные документы на оплату 100 % стоимости фактического энергопотребления в предыдущем расчетном периоде, стоимости услуг по передаче тепловой энергии и налоги, установленные законодательством РФ.

4.5. «Исполнитель» до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, оплачивает на расчетный счет «Исполнителя» (предварительно уточнив банковские реквизиты «Исполнителя», указанные в настоящем договоре, по тел. 944-477) стоимость тепловой энергии и теплоносителя в размере 100% от стоимости фактического энергопотребления в предыдущем расчетном периоде, услуг по передаче энергии и налоги, установленные законодательством РФ, включенные в платежный документ.

4.6. В случае несвоевременной оплаты и (или) не полной оплаты «Исполнителем» стоимости энергопотребления «РО» начисляет «Исполнителю» со дня, следующего за днем, до наступления которого согласно условиям договора (п. 4.5. настоящего договора) «Исполнитель» обязан был осуществить платеж, пени в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ от суммы выставленного платежного требования (без учета НДС) за каждый календарный день просрочки до фактического исполнения «Исполнителем» денежного обязательства.

## 5. Ответственность сторон

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение вызвано форс-мажорными обстоятельствами.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего договора, виновная сторона обязана возместить причиненный этим реальный ущерб, зафиксированный двусторонним актом.

5.3. Границы ответственности за техническое состояние и обслуживание тепловых сетей установлены актами разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

5.4. При недопоставке собственникам жилых помещений коммунальных услуг на отопление и горячее водоснабжение, стороны составляют акт, в котором указывается причина снижения параметров энергии и виновная сторона. Убытки по актам относятся на виновную сторону в претензионном порядке.

5.5. Для возмещения расходов по устранению аварийных ситуаций, возникших по вине любой стороны настоящего договора, потерпевшая сторона в срок до 5 числа месяца следующего за расчетным месяцем, представляет виновной стороне сводную калькуляцию расходов, составленную на основании актов и согласованных калькуляций затрат по всем аварийным ситуациям за месяц. Возмещение производится в 10-ти дневный срок в денежной или иной согласованной сторонами форме.

5.6. В случае аварийного недостатка тепловой мощности в «РО», собственники жилых помещений могут быть ограничены путем сокращения циркуляционного объема теплоносителя, отключения горячего водоснабжения, снижения температуры подающей сетевой воды, либо одновременно всеми указанными способами в зависимости от конкретной ситуации, с сообщением «Исполнителю» причины ограничения и последующим перерасчетом объемов потребления Энергии.

5.7. Ограничение (прекращение) подачи тепловой энергии нежилым помещениям производится «РО» в соответствии с Приложением № 3.1 к настоящему договору.

5.8. Ответственность сторон, не урегулированная в настоящем договоре, возникает в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.9. В случае самовольного включения систем теплоснабжения, увеличения тепловой нагрузки сверх значений, согласно Приложению № 2 к договору, самовольного срыва пломб, установленных «РО», не соблюдения среднесуточной температуры обратной сетевой воды в соответствие с температурным графиком, «Исполнитель» оплачивает неустойку в размере 100% стоимости тепловой энергии и теплоносителя, количество которых рассчитывается на основании акта «РО».

В случае отказа «Исполнителем» от подписания акта, «РО» взыскивает стоимость неустойки в судебном порядке.

5.10. «РО» не несет ответственности:

за перебои в теплоснабжении и недоотпуск энергии, вызванные нарушениями в работе тепловых сетей и систем, обслуживаемых «Исполнителем»;

за отпуск энергии с пониженными параметрами за те сутки, в которых «Исполнитель» допускал нарушение Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

5.11. В случае самовольного присоединения «Исполнителем» теплоснабляющих установок к тепловой сети «РО», количество циркулирующего теплоносителя определяются по пропускной способности подводящего трубопровода при круглосуточном действии за весь период со дня фактического использования, при скорости движения сетевой воды 1,2 м в секунду, а количество тепловой энергии - с учетом разности температур сетевой воды по графику регулирования отпуска тепла.

Если дату начала фактического использования достоверно установить невозможно, то расчет количества тепловой энергии и теплоносителя производится со дня начала отопительного сезона (со дня последней проверки «РО»).

## 6. Порядок разрешения споров